

ETF Machinefabriek in Nederweert ontwikkelt verwerkingsmachines voor de vloerbedekkingsindustrie én ride systems voor attractieparken. “We zijn succesvol en de laatste jaren sterk gegroeid”, vertelt directeur Ruud Koppens. “Dat is uiteraard positief, maar tegelijkertijd zet het druk op de organisatie. Om ervoor te zorgen dat we in de toekomst de juiste keuzes op het juiste moment nemen, zijn we het traject Resultaatgericht Ondernemen (RGO) ingegaan.”

“RGO is een praktische methode, speciaal ontwikkeld voor MKB-ondernemers. We zijn gestart met een aantal sessies met het – deels nieuwe – directieteam. Onder leiding van Irene Vervuurt en Steffen de Lange (Bureau voor Resultaatgericht Ondernemen) hebben we als directieteam bepaald waar we met onze organisatie staan en waar we naar toe willen. Het resultaat is een helder geformuleerde en goed overdraagbare bedrijfskoers. Bijkomend voordeel voor ons: voor het nieuwe directielid was dit dé manier om snel vertrouwd te raken met de ins en outs van onze organisatie, voor het hele directieteam een kans om elkaar snel en goed te leren kennen.”

Inzicht in koers en eigen rol daarin

“De volgende stap is het bespreken van de aangescherpte bedrijfskoers naar het managementteam met het doel hen daarin mee te nemen. Samen met het MT hebben we voorbereid hoe we de presentatie aan de medewerkers zouden vormgeven. MT en directie samen hebben een gemeenschappelijke sessie met alle 70 medewerkers georganiseerd. Elk MT-lid heeft dit vervolgens verder opgepakt met de eigen afdeling. Zo heeft iedereen in ons bedrijf niet alleen zicht op de koers van het bedrijf maar ook in de eigen rol daarin.”

Negen concrete projecten

De aanpak heeft geresulteerd in negen concrete projecten. “Een goed voorbeeld is verbetering van de samenwerking tussen engineering en verkoop. Als gevolg van de groei was die nogal onder druk komen te staan. We zijn nu enkele maanden onderweg en merken nu al dat de sfeer is verbeterd. Andere projecten zijn o.a. de ontwikkeling van nieuwe producten en de implementatie van een ERP-pakket. Het belangrijkste is echter dat we heldere prioriteiten hebben voor de korte en middellange termijn en dat daar een duidelijke visie aan ten grondslag ligt waaraan we toekomstige projecten en initiatieven kunnen toetsen.”

Kom tot de kern

“RGO is meer dan een snel advies”, is de mening van Ruud Koppens. “Het is een gedegen methode die de MKB-ondernemer helpt bij groei en de bijbehorende transitie van een klein naar groter MKB-bedrijf. RGO komt tot de kern. Je wordt als het ware bewuster van wie je bent, waar je voor wilt staan en wat er voor nodig is om je ambities te realiseren. ETF is een gezond bedrijf, maar ik

durf wel te stellen dat RGO ertoe heeft geleid dat we een hechter team vormen, dat we beter samenwerken en dat we allemaal op hetzelfde spoor zitten. Ik kan het elke ondernemer aanraden.”